

野外イベント・フェス用

# クローク利用規約



有料お手荷物預かり受付

¥

本クロークは、イベント来場者向けの簡易荷物預かりサービスです。

ご利用のお客様は、下記内容に同意いただいたものとみなします。

本サービスをご利用いただいた時点で、本規約のすべての内容に同意したものとみなし、法的に拘束力を有する契約が成立するものとします。



## お預かりできない物

以下の物品は  
お預かりできません



現金・有価証券  
貴重品



パソコン・タブレット  
カメラ等の精密機器



財布・鍵・スマートフォン等  
の携行品



危険物・可燃物  
臭気を発する物



飲食物・生もの



壊れやすい物品



法令により所持・携帯が  
禁止されている物



その他、主催者が  
不適当と判断した物

### 第1条（お預かり方法）

- ・お荷物は主催者指定の方法によりお預かりいたします。
- ・お預かり時に発行する引換券は、返却時まで大切に保管してください。
- ・引換券の再発行はいたしません。

### 第2条（返却）

- ・お荷物の返却は、引換券との引き換えにて行います。
- ・引換券を紛失された場合、返却までにお時間をいただく場合があります。
- ・本人確認ができない場合、返却をお断りする場合があります。
- ・閉場時間以降の返却対応はいたしかねます。

### 第3条（補償範囲）

- ・本クロークは簡易荷物預かりサービスであり、完全な保管を保証するものではありません。
- ・天災、風雨、事故、盗難、第三者行為、不可抗力による損害について、主催者は責任を負いません。
- ・お荷物の紛失、破損、汚損等が発生した場合の補償額は、1件につき最大3,000円を上限とします。
- ・お荷物内部の物品に関する損害については補償対象外とします。

### 第4条（お荷物の管理）

- ・お預かりした荷物の内容確認をお願いする場合があります。
- ・安全管理上必要と判断した場合、主催者は荷物の開封確認を行う場合があります。

### 第5条（放置荷物）

- ・イベント終了後、一定期間を経過しても引き取りのない荷物については、主催者の判断により処分できるものとします。

### 第6条（免責）

以下の場合、主催者は一切の責任を負いません。

- ・引換券の紛失・盗難によるトラブル
- ・お客様同士の荷物取り違え
- ・自然災害、悪天候等による損害
- ・主催者の責によらない事故・盗難

### 第7条（規約変更）

- ・主催者は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。



**ご利用前に必ずご確認ください**

本規約の内容にご同意いただけない場合は、クロークサービスをご利用いただけません。

※本規約は予告なく変更される場合があります。  
最新の内容は会場の掲示またはスタッフまでご確認ください。

お問い合わせ

フェスティバルマーケット事業部

TEL : 0533-58-2200





# ご使用上の注意



—— クロークをご利用のお客様へ ——



営業時間 **10:00 ~ 21:30**



営業時間外でのお荷物のお渡しは、  
**一切ご対応いたしかねます。**



## 引換券について

お荷物のお引き取りには、  
**必ず「引換券」が必要**です。  
紛失には十分ご注意ください。



## 混雑時について

返却時は混雑状況により、  
**お時間をいただく場合がございます。**



お引き取り期限を過ぎた荷物につきましては、

**お預かり日数 × 使用料**  
**を加算してご請求いたします。**

また、一定期間を経過してもご連絡・お引き取りがない場合は、  
**主催者判断により処分する場合がございます。**



**安全でスムーズな運営に**  
ご理解・ご協力をお願いいたします。

